Zásady zpracování osobních údajů

Identifikace správce

> provozovatele Daniela Fleišera
> se sídlem Navigátorů 602/41, 161 00, Praha 6 - Liboc
> IČ: 235 49 301 („**já**“)

Provozovatelem internetového obchodu printoro.cz a zároveň správcem a zpracovatelem osobních údajů je Daniel Fleišer, IČO: 235 49 301, se sídlem Navigátorů 602/41, 161 00, Praha 6 – Liboc („**já**“).

Tyto zásady zpracování osobních údajů („**Zásady**“) jsem připravil proto, abych Vás informoval o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, tedy o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracovávám a jak s nimi pracuji. Dočtete se tu, proč a jak s Vašimi osobními údaji pracuji, když navštívíte můj e-shop anebo si objednáte mé zboží. Část Zásad věnuji i cookies a tomu, jak je používám. Dozvíte se i, jaká máte práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

Osobní údaje zpracovávám v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Na koho se můžete obrátit v záležitostech souvisejících se zpracováním osobních údajů?

Pokud máte ke zpracování Vašich osobních údajů jakékoliv dotazy, můžete mě kontaktovat prostřednictvím těchto **kontaktních údajů**:

Adresa: **Daniel Fleišer, Navigátorů 602/41, 161 00, Praha 6 - Liboc**

E-mail: **info@printoro.cz**

Telefon: +420 604 733 922

Provozovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Jak Vaše osobní údaje získávám?

Většinu osobních údajů mi poskytnete sami, například když si přes e-shop objednáváte mé zboží, anebo v rámci naší e-mailové komunikace. Prosím Vás, aby veškeré osobní údaje, které mi poskytnete, byly pravdivé a relevantní a aby se jednalo o takové osobní údaje, prostřednictvím kterých budete kontaktní.

Někdy získávám Vaše osobní údaje i z veřejných rejstříků, seznamů a evidencí. Třeba při vystavování faktur nebo kontroly správnosti informací využívám obchodní a živnostenský rejstřík.

Jaké Vaše osobní údaje zpracovávám?

Zpracovávám následující kategorie osobních údajů:

i) základní identifikační údaje – slouží k Vaší identifikaci (jméno a příjmení, datum narození, pokud bude uvedeno, IČ, DIČ a adresa sídla či bydliště, případně doručovací adresu);

ii) kontaktní údaje – telefonní číslo a e-mailová adresa;

iii) informace ze vzájemné komunikace a údaje o Vašem uživatelském účtu – informace z e-mailů, obsah naší komunikace, údaje o kupních smlouvách, které spolu uzavřeme, pokud si objednáte naše zboží;

iv) fakturační a bankovní údaje – jedná se hlavně o informace objevující se na fakturách, o sjednaných fakturačních podmínkách, bankovních spojení a o přijatých platbách;

v) cookies – využívám je k proměření návštěvnosti e-shopu, vytváření statistik týkajících se návštěvnosti a chování návštěvníků na e-shopu i na cílení reklamy. Více o cookies se můžete dočíst dál v těchto Zásadách.

Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Zpracování osobních údajů v souvislosti s marketingem

V případě, že jste se mnou uzavřeli smlouvu a objednali si mé zboží, mohu Vám posílat newslettery (obchodní sdělení) po dobu 3 let, pokud jejich zasílání neodmítnete proklikem přímo v newsletteru nebo zasláním e-mailu. Pokud si přejete dostávat newslettery i bez uzavření smlouvy, budu Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely zasílání newsletterů a newslettery budou chodit na emailovou adresu nebo telefonní číslo, které zadáte v přihlášení k odebírání newsletterů. I v tomto případě bude souhlas se zasíláním newsletterů platný 3 roky. Před uplynutím této doby Vám v obou případech zašlu emailovou zprávu, ve které se Vás zeptám, jestli chcete pokračovat v odebírání newsletterů. Pokud nám znovu udělíte souhlas, budeme Vám newslettery zasílat i nadále.

Na základě Vašeho souhlasu Vám budu zasílat newslettery i tehdy, když se zúčastníte marketingové akce a při ní udělíte souhlas se zasíláním obchodních sdělení. Za účelem splnění marketingových akcí, vyhodnocení, ukončení, doručení případné výhry nepotřebuji Váš souhlas, protože bez zpracování osobních údajů není možné akci naplnit. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu dané marketingové akce.

Samozřejmě nechci nikoho obtěžovat, nebude-li si to přát. Zasílání obchodního sdělení je možné jedním kliknutím na odkaz nacházející se na jeho samotném konci zrušit.

Musíte mi Vaše osobní údaje poskytnout?

Ve většině případů je poskytnutí a zpracování osobních údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, a proto musím Vaše údaje v potřebném rozsahu získat. Třeba pokud si chcete objednat mé zboží, Vaše osobní údaje potřebuji, abychom spolu mohli uzavřít smlouvu a mohl jsem Vám zboží dodat. Bez toho to bohužel nepůjde. K následnému zpracování osobních údajů nepotřebuji Váš souhlas.

Proč vlastně Vaše osobní údaje zpracovávám?

Vaše osobní údaje zpracovávám hned z několika důvodů. Každý z těchto důvodů však musí být povolen právními předpisy.

Vaše osobní údaje zpracovávám na základě těchto důvodů:

i) Plnění smlouvy nebo jednání před uzavřením smlouvy – osobní údaje z tohoto důvodu zpracovávám proto, abych Vám mohl doručit mé zboží a abych Vás mohl kontaktovat a komunikovat s Vámi ohledně poptávky i smlouvy. Vaše osobní údaje zpracovává i pro potřeby dalšího plnění vyplývajícího z mnou poskytnutých služeb. Zejména se jedná o případy, kdy dochází k vrácení či reklamaci zboží.

ii) Ochrana mých oprávněných zájmů – Vaše osobní údaje zpracovávám také proto, že mi to umožňuje můj oprávněný zájem. Díky tomu Vám mohu zasílat můj newsletter anebo mohu podniknout příslušné kroky při obhajobě mých právních nároků.

iii) Dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů – Vaše osobní údaje zpracovávám i proto, že mi tak přikazuje zákon. Například podle zákona o účetnictví jsem povinen uchovávat daňové doklady – faktury, na kterých mohou být také Vaše osobní údaje.

iv) Dáváte mi k tomu souhlas – v některých případech mi můžete udělit souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů (zejména pro účely marketingu). Pokud mi ke zpracování udělíte souhlas, máte právo jej kdykoliv odvolat, a to třeba e-mailem. Ani po uplynutí doby, pro kterou jste se zpracováním Vašich osobních údajů souhlasili, nejsem ale povinen smazat všechny Vaše osobní údaje. Můžu si ponechat ty, u kterých mi to umožňuje můj oprávněný zájem, nebo mi to přikazuje zákon. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

Jak dlouho budu Vaše osobní údaje uchovávat?

Doba, po kterou budu zpracovávat Vaše osobní údaje, je daná povinnostmi vyplývajícími ze smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli a dalšími povinnostmi, které mi ukládá zákon, např. povinnost archivace zákonem stanovených dokumentů. Údaje uchováván vždy pouze po nezbytně nutnou dobu.

Osobní údaje budou zpracovávány a ukládány po dobu trvání smlouvy. Dále pak po dobu 3 let od skončení tohoto smluvního vztahu, není-li dále stanoveno jinak. Osobní údaje tedy budu zpracovávat po dobu 3 let od doručení zboží anebo od okamžiku, kdy si zboží odmítnete převzít.

Osobní údaje zpracovávané za účelem obhajoby mých právních nároků v soudních, mimosoudních a vykonávacích řízeních budou zpracovávány po dobu 15 let od skončení obchodního vztahu mezi mnou a Vámi, což odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy.

Osobní údaje zpracovávané na základě povinnosti plnit mé právní povinnosti vyplývající z účetních, daňových a dalších právních předpisů jsou uchovávány po dobu v nich uvedenou; například osobní údaje týkající se účetních záležitostí uchovávám po dobu 5 let od skončení obchodního vztahu a osobní údaje týkající se daňových záležitostí uchovávám po dobu 10 let od konce příslušného daňového období.

Pokud jste mým zákazníkem, jsem oprávněn Vám posílat naše newslettery po dobu 3 let, pokud to neodmítnete buď přímo proklikem v objednávce nebo newsletteru, nebo zasláním e-mailu.

Osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu budou zpracovávány po dobu udělení souhlasu.

Kdo další má k Vašim osobním údajům kromě nás ještě přístup?

Do zpracování Vašich osobních údajů zapojujeme i další subjekty. V rámci toho může docházet i ke zpracování Vašich osobních údajů. Pro zpracování Vašich osobních údajů využívá i společnosti mimo Evropskou unii. V takových případech však využívá zpracovatele, kteří zajišťují srovnatelnou úroveň ochrany zaručenou v Evropské unii.

Osobní údaje předávám:

- poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků;
- poskytovatelům administrativních, servisních, poštovních a přepravních služeb. V případě osob poskytujících poštovní služby se jedná o předání osobních údajů dalšímu správci; osoba poskytující poštovní služby je tak v postavení správce osobních údajů, přičemž osobní údaje jsou této osobě předány pouze za účelem poskytnutí poštovní služby, případně za účely s tím související (vyřízení reklamace, náhrada škody, informování o stavu zásilky, změna dodací adresy apod.), a to vše v souladu se zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách;
- poskytovatelé IT a marketingových služeb (Google Analytics, MailChimp, Google reCaptcha); a
- některé osobní údaje mohou být na vyžádání předávány příslušným orgánům veřejné moci.

Osoby, kterým jsou údaje předávány, nejsou oprávněny tyto údaje zpracovávat za jakýmkoli jiným účelem a ani je předávat jakékoli další osobě bez mého souhlasu nebo pokynu, ledaže k tomu mají zákonný důvod.

Pokud jste neodeslal objednávku a nemáte vytvořený osobní účet, tak e-shop nepředal žádná osobní data aplikaci třetí strany. Přes aplikace třetích stran shromažďujeme informace o Vašem počítači. Tyto údaje jsou anonymní. Nemohou vás identifikovat jako osobu a jsou využívána pouze k tvorbě statistik a jejich následné analýze.

O své osobní údaje ani soukromí se ale nemusíte bát, naši dodavatelé se totiž stávají tzv. zpracovateli osobních údajů a s Vašimi údaji mohou nakládat jen v rámci činností a služeb, které nám poskytují. Já také pořád budu tím, kdo o tom, co se s Vašimi osobními údaji děje, rozhoduje.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Mou povinností jako správce osobních údajů je i to, aby zpracování Vašich osobních údajů probíhalo řádně a bezpečně. Vám pak zaručuji práva popsaná v tomto článku. Tato práva u mě můžete uplatnit písemně, e-mailem nebo telefonicky na kontakty uvedené výše.

Můžete po mně požadovat, abych Vám sdělil, jaké Vaše osobní údaje zpracovávám, a pokud mě o to požádáte, musíme Vám k nim umožnit také přístup (**právo na přístup k osobním údajům**). V případě opakované žádosti mám právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informací.

Můžete po nás požadovat opravu nesprávných údajů či doplnění údajů neúplných (**právo na opravu osobních údajů**).

Za určitých podmínek jsem také povinen vymazat Vaše osobní údaje nebo omezit jejich zpracování, pokud mě o to požádáte (**právo na výmaz osobních údajů**).

Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování Vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (**právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**).

Máte-li podezření, že zpracování osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte **právo požadovat vysvětlení**. Kromě toho máte i právo podat námitku v případě, že Vaše osobní údaje zpracovávám na základě mého oprávněného zájmu (**právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**). Tuto námitku je možné vznést jejím zasláním na mou kontaktní adresu anebo na e-mail. V takovém případě Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány, ledaže Vám prokážu, že moje závažné oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy nebo je to nezbytné pro ochranu právních nároků. Můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů i v případě, že Vaše osobní údaje zpracovávám pro účely přímého marketingu. V takovém případě již Vaše osobní údaje nebudou dále zpracovávány.

Máte rovněž právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, které jste mi poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo aby tyto údaje byly rovnou přeneseny k jinému správci (**právo na přenositelnost údajů**). K přenosu údajů může dojít pouze v případě, že zpracování je založeno na uzavřené smlouvě nebo na Vašem souhlasu a zároveň se jedná o automatizované zpracování.

Dále v rámci cookies lišty můžete kdykoli odvolat souhlas se zpracováním zejména analytických a marketingových cookies nebo odhlášením Vaší e-mailové adresy z newsletteru (**právo na souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat**).

V případě, že uplatníte některé z uvedených práv ohledně osobních údajů, mám právo žádat prokázání Vaší totožnosti. Žádost o přístup k osobním údajům musí být zaslána z e-mailové adresy žadatele. Bude-li žádost podána jinou formou, nebo z jiné e – mailové adresy, mám právo požadovat dodatečné ověření formou odpovědi na ověřovací e-mail. V případě, kdy žadatel neprokáže svou totožnost do 14 dnů od zaslání ověřovacího e-mailu, nebude jeho žádost na uplatnění práv přijata. V odůvodněných případech si rovněž vyhrazuji právo požádat o přesnější ověření totožnosti subjektu údajů (žadatele), a to např. prostřednictvím úředně ověřeného podpisu či prostřednictvím datové schránky (to může nastat v situaci, kdy mám odůvodněně za to, že o přístup k osobním údajů žádá nikoli subjekt údajů a mohlo by se tak jednat o únik osobních údajů).

V případě, že se domníváte, že provádím zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete: (i) mě požádat prostřednictvím mé elektronické adresy nebo písemně o vysvětlení, nebo (ii) požadovat prostřednictvím žádosti na mou elektronickou adresu, nebo písemně, abych odstranil takto vzniklý stav.

Jaké bezpečnostní postupy týkající se uchovávání osobních dat používám?

Přijal jsem a udržuji taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

Veškeré pochybení, dotazy, únik nebo zneužití osobních údajů můžete hlásit na příslušný Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727, Holešovice, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.gov.cz.

Máte-li jakékoliv další otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů, kdykoliv mi napište a já se Vám co nejdříve ozvu zpět.

Tyto Zásady platí od 1.12.2025